

// COOKIE- & PRIVACYVERKLARING

FLIX MARKETING

2 mei 2018

Hier vind je de cookie- en privacyverklaring van FLIX Marketing. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door FLIX Marketing.

FLIX Marketing maakt onderdeel uit van Lizzy Houben Consulting, dit is een eenmanszaak en wordt beheerd door Lizzy Houben.

Lizzy Houben Consulting
Jan Evertsenstraat 111-3
1057 BT Amsterdam

KVK: 62364170
BTW: 158915112B01

06-36398021
info@flixmarketing.nl
<https://www.flixmarketing.nl>

// INLEIDING

FLIX Marketing is een online marketingbureau dat ondernemers helpt om meer groei uit hun online activiteiten te halen. Zo kun je onder andere terecht voor SEO advies en trainingen, webdesign, online advertising en marketing strategie.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door FLIX Marketing worden verzameld. Het is belangrijk dat je weet wanneer dit gebeurt, wat er wordt opgeslagen, hoe en waarom en hoe jij hier invloed op kunt hebben. Dit vind je terug in deze privacyverklaring.

// DOEL GEGEVENS

FLIX Marketing kan persoonsgegevens van jou verwerken doordat je gebruikt maakt van de diensten van FLIX Marketing (SEO advies, webdesign etc) en/of omdat je je persoonsgegevens zelf aan FLIX Marketing verstrekt hebt (bijvoorbeeld aanvraag SEO scan of invullen contactformulier).

- Uitvoeren van de overeenkomst

Als wij zijn overeengekomen dat ik een of meerdere diensten voor je ga uitvoeren, dan geef je toestemming voor het gebruiken van de door jou verstrekte (eventueel door mij gevraagde) persoonsgegevens. Afhankelijk van de dienst zullen de persoonsgegevens variëren. Dit kan bijvoorbeeld toegang zijn tot jouw Google Analytics, jouw hosting provider of website back-office.

- Uitvoeren betaling

Nadat we een overeenkomst hebben m.b.t. het uitvoeren van de dienst, zal er ook een betaling plaatsvinden. Hiervoor worden de gegevens gebruikt zoals deze bij de KVK bekend zijn.

- Contact opnemen

Je kunt contact opnemen met FLIX Marketing door direct een email te sturen naar info@flixmarketing.nl of via het contactformulier op de website. De persoonsgegevens die ik hierbij ontvang zijn het emailadres en optioneel de naam en telefoonnummer.

- Het versturen van nieuwsbrieven

Deze nieuwsbrieven zijn van zowel commerciële als informatieve aard. Je e-mailadres en eventueel voornaam en achternaam worden verzameld via het nieuwsbrief inschrijfformulier op de website. Bovendien wordt je ook aan de nieuwsbrief toegevoegd door het aanvragen van het gratis SEO ebook of de gratis SEO scan. Onderaan elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid tot uitschrijven.

- Website analytics

Om meer inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de website hierop te kunnen optimaliseren, maakt de website van FLIX Marketing gebruik van Google Analytics. Hierdoor worden er cookies van Google geplaatst.

De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd waardoor dit niet tot concrete personen herleid kan worden.

// ONTVANGERS

- Mailchimp

Mailchimp wordt gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief, de SEO scan, het gratis SEO e-book en andere mailings. Mailchimp is een Amerikaans bedrijf dat conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

- Google Analytics

Google Analytics wordt gebruikt voor het website gebruik anoniem in kaart te brengen. Google is een Amerikaans bedrijf dat conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

- Strato

De website www.flixmarketing.nl wordt gehost door Strato, met servers in Duitsland. Ook als jij contact opneemt via het contactformulier of via de e-mail dan worden deze gegevens opgeslagen op de servers van de hosting provider.

- Google Drive

Een dagelijkse back-up van zowel alle content van de website alsmede de administratie van FLIX Marketing worden opgeslagen op Google Drive, een dataopslag onderdeel van Google. Google is een Amerikaans bedrijf dat conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

- Moneybird

Voor het uitvoeren van de betaling, worden er facturen opgemaakt in Moneybird. Moneybird is een Nederlands bedrijf.

// BEWAARtermijn

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door FLIX Marketing, maar nooit langer dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

- Uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens rondom het uitvoeren van de overeenkomst (de dienst) worden bewaard totdat de dienst is stopgezet. De klant is er zelf verantwoordelijk voor om de te verstrekte toegang te verwijderen indien dit niet mogelijk is om door FLIX Marketing zelf te doen.

- Uitvoeren van de betaling

Gegevens rondom het uitvoeren van de betaling zoals de bedrijfsnaam en het KVK nummer worden 7 jaar bewaard. Dit is in lijn met de wettelijke bewaartermijn van de belastingplicht.

- E-mail contact

E-mails en contactaanvragen worden tot maximaal twee jaar na laatste contact bewaard.

- Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw gegevens rondom het versturen van mailings (nieuwsbrief, ebook, SEO scan e.d.) worden voor onbepaalde tijd bewaard. Je kunt er echter voor kiezen om je op elk gewenst moment zelf uit te schrijven d.m.v. de uitschrijflink onderaan de mailing.

- Website analytics

De gegevens die binnen Google Analytics rondom jouw website gedrag worden verzameld zijn anoniem en worden voor onbepaalde tijd bewaard.

// BEVEILING

De persoonsgegevens die door eerdergenoemde 'Ontvangers' worden beheerd, zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk tweestapsauthenticatie.

Persoonsgegevens die door FLIX Marketing zelf wordt opgeslagen wordt bewaard op een laptop die voorzien is van een wachtwoord en daar waar mogelijk worden alle bestanden ook voorzien van een wachtwoord.

De gegevensoverdracht op de website vindt plaats met een beveiligde overdracht d.m.v. een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van FLIX Marketing privé is.

// COOKIES

Op de website van FLIX Marketing wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op je computer, tablet of smartphone geplaatst wordt als je de website bezoekt. Een cookie bevat informatie over je website bezoek, bijvoorbeeld over de pagina's die je bezoekt en de duur.

De cookies die FLIX Marketing plaatst worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- De mogelijkheid verschaffen delen van de website te delen via sociale media;
- Verbeteren van onze marketingactiviteiten

Voor het plaatsen van een cookie is er geen uitdrukkelijke toestemming nodig. Wil jij niet dat FLIX Marketing een cookie bij jou plaatst? Kijk dan bij de instellingen van jouw browser hoe je dit kunt uitschakelen.

// INZAGERECHT

Je hebt ten alle tijden het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen. Dit doe je door een email te sturen naar info@flixmarketing.nl of telefonisch contact (06-36398021) op te nemen met FLIX Marketing.